

การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้  
โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6  
The Development of English Communication  
Skill through Task-Based Learning for Grade 6 Students

ภูมิสิริ วิสุ่งเร<sup>1</sup> สุรัตนา อติพัฒน์<sup>2</sup>  
E-mail: poomsiri45@gmail.com

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบภาระงานเป็น โดยมีการกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษที่สถาบันกวดวิชาแห่งหนึ่ง จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ 1) สื่อการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้จำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ ที่ผ่านการพิจารณาความสอดคล้องและความเหมาะสมของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว พบว่ามีค่าเฉลี่ยความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ .93 2) แบบประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน และเกณฑ์การประเมิน โดยมีค่าความสอดคล้องอยู่ในระดับดี 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนหลังจากได้รับการจัดการเรียนรู้ สถิติที่ใช้ มีการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์คะแนนกับเกณฑ์การประเมิน (Scoring Rubrics) ผู้วิจัยทำการทดลองกับกลุ่มเป้าหมายโดยใช้การปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) มีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  $Z$  (Wilcoxon-Mann Whitney test) = -1.857\*,  $p = .031$
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.55

**คำสำคัญ:** ภาระงานเป็นฐาน การพัฒนาการสื่อสาร ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ การเรียนภาษาอังกฤษ

Abstract

The purposes of this paper were 1) to develop English communication skill through task-based learning for Grade 6 students 2) to study the students' satisfaction toward task-based learning. The target group was 4 sixth grade students who studied English at the tutorial center. The research instruments used for collecting data were 1) 3 unit plans for 18 hours with index of consistency rate .93 2) English communication test used for evaluating both pretest and posttest and rubrics-scoring with index of consistency rate .89 3) students' satisfaction survey. The researcher was implementing the research for 3 weeks including with pre-test and posttest.

The result of the study showed that

1. Students who studied through task-based learning after the experiment was significantly higher at .05 levels  $Z$  (Wilcoxon-Mann Whitney test) = -1.857\*,  $p = .031$ .
2. The result of students' satisfaction survey was at high level that means students were highly satisfied with studying through task-based learning with average at 4.55.

**Keywords:** task-based learning, development of communication, English communicative skill, English learning

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง



## ความเป็นมาของปัญหา

ในยุคปัจจุบันสังคมโลกกำลังเข้าสู่ยุคของการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านการเมืองการปกครอง ด้านการบริหารธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ ด้านวัฒนธรรม ทั้งในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังพัฒนา จึงทำให้เกิดการรวมตัวกันของหลายๆประเทศ ก่อให้เกิดความหลากหลายในด้านวิถีชีวิต สังคมและวัฒนธรรม ในด้านการศึกษาจึงต้องมีการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยเฉพาะการปรับรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดกระบวนการแก้ปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ทันต่อสภาวการณ์ของโลก (วรวงศณา คำอิน, 2560) ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญต่อสังคมโลกอย่างมากเพราะว่าภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร วิทยาการใหม่ๆที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ถูกนำมาใช้ทั้งในด้านแวดวงการศึกษา ด้านธุรกิจ ด้านวัฒนธรรม ด้านการเมืองการปกครอง ทั้งนี้ก็เพื่อที่จะให้สร้างความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร โดยในปีพุทธศักราช 2555 กระทรวงศึกษาธิการได้จัดให้เป็นปีแห่งการพูดภาษาอังกฤษ โดยกำหนดให้ 1 วันต่อ 1 สัปดาห์ เพื่อยกระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษรวมทั้งการมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมถึงการเข้าใจในความหลากหลายของประชาคมโลกอีกด้วย (บัณฑิตย ศรีพุทธานุกร, 2555) ผู้สอนจำเป็นต้องพัฒนาการจัดการรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงภาษาอังกฤษได้อย่างมากขึ้น ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาทิ การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ การจัดการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ การผลักดันผู้เรียนให้กล้าแสดงออกหรือกล้าพูดภาษาอังกฤษ (บัณฑิตย ศรีพุทธานุกร, 2555) การจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาภายใต้หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ผู้สอนสามารถจัดรูปแบบการสอนตามประสบการณ์และตามความเหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อสร้างเจตคติที่ดีให้กับผู้เรียนและเพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยเป็นไปตามรายละเอียด ทั้งทฤษฎี องค์ประกอบ หรือกระบวนการดำเนินงานของรูปแบบการสอนนั้นๆ (ทิตินา แคมมณี, 2553)

แม้ว่าระบบการศึกษาของประเทศไทยจะมุ่งเน้นการพัฒนาการสื่อสารมาเป็นเวลานานแต่ก็ยังประสบปัญหาเดิม คือ ผู้เรียนมีปัญหาด้านการใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้องเพราะผู้เรียนขาดความเข้าใจในหลักภาษา รวมทั้งไม่มีคลังคำศัพท์ที่เพียงพอ (ณัฐธนรี ฤทธิรัตน์, 2557) ด้วยเหตุผลสำคัญคือ ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีภาษาเป็นของตนเองจึงทำให้การพูดภาษาต่างประเทศเป็นเรื่องที่แปลกและเป็นปัญหาในการสื่อสารกับเจ้าของภาษา วารุณี จันทรานูวัฒน์ (2540) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวว่า โดยส่วนมากผู้สอนจะเน้นบรรยายภาคทฤษฎีมากกว่าภาคปฏิบัติ จึงทำให้ไม่มีกิจกรรมหรือสื่ออื่นๆเพื่อให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติด้วยตัวเอง และทั้งนี้ครูผู้สอนส่วนใหญ่จะเน้นการใช้ไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาคทฤษฎีนี้ไปใช้ในการสอบแข่งขัน การสอบวัดผลต่างๆ จึงทำให้ผู้เรียนขาดประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตจริง

ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่ากลุ่มเป้าหมาย โดยผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ไม่กล้าที่จะสื่อสารภาษาอังกฤษเพราะในการจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ ครูผู้สอนไม่ได้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนทำกิจกรรมเสริมสร้างความสามารถการสื่อสารและองค์ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ แต่จะมุ่งเน้นให้ทำแบบฝึกหัดด้านไวยากรณ์ ทำให้ผู้เรียนไม่ได้ฝึกฝนความสามารถและใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่าผู้เรียนขาดแรงจูงใจในการพูดภาษาอังกฤษเนื่องจากสิ่งแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย ทำให้ผู้เรียนไม่มีโอกาสที่จะได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้ผู้เรียนขาดความต่อเนื่องในการฝึกการสื่อสารภาษาอังกฤษและนับว่าเป็นอุปสรรคอันยากยิ่งในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงคิดว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานตามแนวคิดของวิลลิส (Willis, 1996) ที่ได้ระบุขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นตอนการนำเข้าสู่บทเรียน (Pre-task) เป็นขั้นตอนของการเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน 2) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Task-cycle) เป็นขั้นตอนการวางแผนและปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ และ 3) ขั้นตอนการวิเคราะห์ภาษา (Language focus) เป็นขั้นตอนการประเมินงานรวมถึงการแก้ไขปัญหา หากยังพบว่าผู้เรียนมีปัญหาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ผู้สอนสามารถฝึกฝนและพัฒนาผู้ให้เกิดความเข้าใจได้ ทั้งนี้การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเป็นรูปแบบการเรียนรู้อันเหมาะสมในการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เนื่องจากว่าผู้เรียนจะได้ลงมือปฏิบัติชิ้นงานจริง ได้ฝึกฝนตามสถานการณ์เสมือนจริง รวมทั้งจะได้ทำงานเป็นกลุ่ม สลับกันไปตามความเหมาะสมซึ่งเป็นการกระตุ้นให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการจดจำการใช้ภาษาอังกฤษจากการเรียนและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งสามารถปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในสื่อสารภาษาอังกฤษ เมื่อผู้เรียนมีความมั่นใจแล้วก็จะมีความเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษอีกด้วย ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน

## กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

ตัวแปรต้น คือ วิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน

ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประเภทของการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงทดลอง

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 4 คน ในรายวิชาภาษาอังกฤษ

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

3.1 สื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ภาระงานเป็นฐานจำนวน 3 บทเรียน ซึ่งแต่ละบทเรียนแบ่งออกเป็น 3 คาบเรียนๆ ละ 2 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 18 ชั่วโมง โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ .93

3.2 แบบประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยใช้รูปภาพและการสัมภาษณ์เป็นแบบทดสอบการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้งก่อนและหลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็น โดยใช้เกณฑ์การวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษแบบรูบริค (Scoring Rubrics) วัดความสามารถทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความคล่องแคล่ว ด้านความถูกต้อง ด้านคำศัพท์ ด้านองค์ประกอบของข้อมูล และด้านการออกเสียง โดยมีคะแนนความสอดคล้องเท่ากับ .89

3.3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน จำนวน 20 ข้อ แบบมาตราส่วน 5 ระดับ โดยมีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ .85

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ทำการประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยมอบหมายให้ผู้เรียนอธิบายรูปภาพและตอบคำถามเพื่อใช้ในการวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนเรียน (Pretest) โดยเทียบเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค (Scoring Rubrics) ที่กำหนดไว้

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการเรียนการสอนโดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ และผู้เรียนนำเสนอชิ้นงานในแต่ละรายชั่วโมง

4.3 หลังจากการดำเนินการทดลองการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังเรียน (Posttest) และเทียบเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค (Scoring Rubrics) โดยใช้แบบวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษชุดเดียวกับก่อนเรียน

4.4 ผู้วิจัยนำแบบประเมินความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานให้ผู้เรียนทำการประเมิน

4.5 ตรวจสอบและให้คะแนนแบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และผลการประเมินความพึงพอใจ แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ SPSS

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS และใช้สถิติ Wilcoxon-Mann Whitney test เพื่อวิเคราะห์คะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อทดสอบสมมติฐานว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้เรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) มีคะแนนเฉลี่ยของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ส่วนการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) ผู้วิจัยหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อทดสอบสมมติฐานว่าผู้เรียนที่ได้รับการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก



## ผลการวิจัย

1. การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานสำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลการวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษพบว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หลังเรียนมีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	การทดสอบ	M	S.D.	Z (Wilcoxon-Mann Whitney test)	Sig.
ความคล่องแคล่ว (Fluency)	ก่อนเรียน	1.75	.50	-1.890*	.059 (.028)
	หลังเรียน	3.00	.81		
ความถูกต้อง (Accuracy)	ก่อนเรียน	1.50	.57	-1.857*	.063 (.031)
	หลังเรียน	3.00	.00		
คำศัพท์ (Vocabulary)	ก่อนเรียน	2.25	.50	-1.890*	.059 (.028)
	หลังเรียน	3.50	.57		
องค์ประกอบข้อมูล (Organization)	ก่อนเรียน	2.00	.81	-1.890*	.059 (.028)
	หลังเรียน	3.25	.50		
การออกเสียง (Pronunciation)	ก่อนเรียน	2.25	.50	-1.890*	.059 (.028)
	หลังเรียน	3.50	.57		
คะแนนรวม (Total)	ก่อนเรียน	9.75	1.25	-1.890*	.059 (.028)
	หลังเรียน	16.25	1.70		

จากตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลการวัดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษพบว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หลังเรียนมีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่า Z (Wilcoxon-Mann Whitney test) = -1.857\*, p = .031 โดยที่ผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หลังเรียนมีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่ากับ 16.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.70 และก่อนเรียนมีคะแนนทักษะภาษาอังกฤษเท่ากับ 9.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.25 กล่าวคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. ผู้เรียนหลังจากได้รับการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้ภาระงานเป็นฐาน มีคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงมากตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 2 จากตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning)

รายการประเมินความพึงพอใจ	M	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้สอนมีการเตรียมการสอน	4.75	.50	พึงพอใจสูงมาก
2. อุปกรณ์เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.25	.95	พึงพอใจสูงมาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
4. ผู้สอนแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
5. ผู้สอนมีกิจกรรมกระตุ้นความคิดในช่วงแรกของคาบเรียน	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
6. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันเป็นคู่-กลุ่ม	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
7. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.25	.50	พึงพอใจสูงมาก
8. ผู้สอนมีการนำกิจกรรมที่มีชนิดหลากหลาย เช่น การให้เหตุผล การระดมความคิด การจัดลำดับเหตุการณ์	4.75	.50	พึงพอใจสูงมาก
9. ผู้สอนมีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงาน	4.75	.50	พึงพอใจสูงมาก
10. ผู้สอนมีการเน้นการฝึกฝนการใช้ภาษาของผู้เรียน	4.25	.50	พึงพอใจสูงมาก
11. ผู้สอนยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก



ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการประเมินความพึงพอใจ	M	S.D.	แปลความหมาย
12. ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับในความผิดพลาดของผู้เรียน	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
13. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต หรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ	4.25	.50	พึงพอใจสูงมาก
14. ผู้สอนตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนในการทำกิจกรรม	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
15. ผู้สอนมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	5.00	.00	พึงพอใจสูงมาก
16. ผู้สอนเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.50	.57	พึงพอใจสูงมาก
17. ผู้เรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.50	1.00	พึงพอใจสูงมาก
18. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.25	.95	พึงพอใจสูงมาก
19. ผู้สอนประเมินผลอย่างยุติธรรม	5.00	.00	พึงพอใจสูงมาก
20. ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุข	5.00	.00	พึงพอใจสูงมาก
รวม	4.55	.27	พึงพอใจสูงมาก

จากตารางที่ 2 จากตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่าผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) หลังเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก (M = 4.55, S.D.= .27)

อภิปรายผล

การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถาบันกวดวิชาแห่งหนึ่ง ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการทดลองตามวัตถุประสงค์ 2 ข้อ ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความสามารถการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 หลังการทดลองใช้เครื่องมือการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หลังเรียนมีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่ากับ 16.25 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.70 และก่อนเรียนมีคะแนนทักษะภาษาอังกฤษเท่ากับ 9.75 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.25 กล่าวคือ ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ภาระงานเป็นฐาน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งในส่วนของพัฒนาความสามารถในการสื่อสารนั้น ผู้วิจัยได้ออกแบบการเรียนรู้โดยเป็นไปตามขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) ซึ่งมี 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ 1) ขั้นตอนการนำเข้าสู่บทเรียน (Pre-task) ทำให้ผู้เรียนมีการเตรียมตัว และการนำเสนอเนื้อหาที่จำเป็นและสอดคล้องกับการทำกิจกรรมในขั้นตอนถัดไป เพื่อให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ตามที่พิศมัย กิ่งสกุล (2560) ได้กล่าวไว้ว่าการเตรียมตัวในขั้นตอนนี้ทำให้ผู้เรียนได้ศึกษาแบบการเรียนรู้และได้เตรียมความพร้อมด้วยการฝึกปฏิบัติงานที่ใกล้เคียงกับการปฏิบัติงานจริง 2) ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Task cycle) ทำให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปฏิบัติ โดยรูปแบบกิจกรรมที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นนั้นจะมีทั้งการปฏิบัติงานแบบเดี่ยวและคู่ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสารกับผู้ร่วมชั้นเรียนคนอื่นๆ เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีและยังเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารสูงสุด ตามที่ Vygotsky (1987) ได้กล่าวไว้ว่า การที่ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียนคนอื่นๆ จะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการแลกเปลี่ยนความรู้กัน รวมถึงสร้างความกล้าที่จะแสดงออกทางภาษามากขึ้น และในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะคอยทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือผู้เรียนทั้งในด้านการสื่อสาร การสื่อความหมาย นอกจากนี้ ผู้เรียนได้การนำเสนอข้อมูล ผู้เรียนจะได้เตรียมตัววางแผนการนำเสนอข้อมูล อาทิ ส่วนวนการพูด คำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง การฝึกซ้อม เนื่องจากจะทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการนำเสนอจริงซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการฝึกฝนทักษะการเรียนรู้ของ พราบู (Prabhu. 1987) ที่ได้ระบุไว้ว่า การนำเสนอข้อมูลเป็นหนึ่งในกิจกรรมการเสริมสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษา ทำให้ผู้เรียนได้แสดงออกอย่างเต็มที่โดยมีผู้สอนคอยให้คำแนะนำ 3) ขั้นตอนการวิเคราะห์ภาษา (Language focus) ทำให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ภาษา (Analysis) เป็นการที่ผู้วิจัยยกเอาจุดที่ผิดพลาดที่พบในการนำเสนอมาทำการแก้ไข และให้คำแนะนำความรู้ด้านไวยากรณ์ที่สำคัญ เพื่อให้เห็นความถูกต้องและนำไปใช้เพื่อลดความผิดพลาด และนำเข้าสู่ขั้นตอนการฝึกฝน (Practice) ตามทฤษฎีของวิลลิส (Willis, 1996) ที่ได้กล่าวไว้ว่า หลังจากที่ได้ทราบถึงข้อผิดพลาดแล้วจำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนในส่วนที่ถูกต้องเพื่อให้นำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร ซึ่งขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะนำเอาองค์ความรู้ในขั้นตอนการวิเคราะห์มาให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนจนเกิดความชำนาญในเรื่องนั้นๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้ลดข้อบกพร่องและเพิ่มความมั่นใจในการใช้ไวยากรณ์ควบคู่กับการสื่อสารที่ถูกต้อง



2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนหลังจากที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการวิเคราะห์ผลโดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.55 เมื่อเทียบเกณฑ์ 5 ระดับ หมายความว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจสูงมาก เนื่องจากกิจกรรมที่ผู้วิจัยได้จัดเตรียมไว้ในการจัดการเรียนรู้ซึ่งมีความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน โดยผู้วิจัยได้จัดกิจกรรม อาทิ การแสดงบทบาทสมมติ การถามตอบชิงรางวัล การประดิษฐ์ชิ้นงาน การคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น ทำให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในงานวิจัยของ ดิสพงษ์ อัมภามผล (2563) มีผลการวิเคราะห์เจตคติของนักเรียน คือ นักเรียนมีเจตคติต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) อยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของออยเลอร์ (1979) กล่าวว่า หัวใจสำคัญที่จะช่วยให้นักเรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษา คือ การมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และนอกจากนี้ ตามทฤษฎีการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) ของวิลลิส (Willis, 1996) ได้กล่าวว่า ครูผู้สอนจะต้องเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนเพื่อไม่ให้ระหว่างกระบวนการประกอบกิจกรรมหรือการปฏิบัติงานมีสภาพแวดล้อมที่จริงจังมากเกินไป เพราะผู้เรียนอาจจะเกิดความเครียดซึ่งจะมีผลกระทบต่อการสร้างสร้งผลงานและได้ผลสัมฤทธิ์ที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยหัวข้อ การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถาบันกวดวิชาแห่งหนึ่ง ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) มีคะแนนความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) อยู่ในระดับความพึงพอใจสูงมาก

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถาบันกวดวิชาแห่งหนึ่ง พบว่า ผู้เรียนมีความล่าช้าจากการเรียนในโรงเรียน จึงทำให้การปฏิบัติภาระงานบางอย่างไม่ได้เป็นไปตามที่กำหนด แต่ผู้เรียนให้ความร่วมมือในด้านการสื่อสารและการนำเสนอ และบางครั้งผู้เรียนก็ไม่ได้กระตือรือร้นในการนำเสนอ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน (Task-based learning) สำหรับผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ควรมีของรางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้เรียนได้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติภาระงาน
2. ในขั้นตอนการนำเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจำเป็นต้องเตรียมกิจกรรมที่มีภาพ เสียงมากขึ้น โดยจะต้องสอดคล้องกับภาระงานที่เตรียมไว้ เพื่อเป็นการผ่อนคลายผู้เรียนมากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าและเกิดความเบื่อหน่ายในการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. ผู้สอนควรเพิ่มการปฏิบัติภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษในด้านอื่นๆ อาทิ เพิ่มทักษะการเขียน เพื่อให้ผู้เรียนได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

จิราพร ประพัชรานนท์. (2556). การพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติ (Task-based learning) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. *วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม*, 10(1), 186.

ณัฐรัตน์ ฤทธิรัตน์ และ ธัญญา ชีระมณี. (2557). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย.

ดิสพงษ์ อัมภามผล. (2563). การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นภาระงานของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



- บัณฑิตย์ ศรีพุทธานุกร. (2555). กระทบวงศีกษาธิการกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 2558. กรุงเทพฯ : กระทบวงศีกษาธิการ.
- ภราดร สุขพันธ์. (2561). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความเป็นบัณฑิตในยุคปัจจุบัน. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรางคณา เค้าอ้น. (2560). การพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- วารุณี จันทรานูวัฒน์. (2550). ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. เข้าถึงได้จาก <http://library.cmu.ac.th>.
- Ellis, R. (2009). Task-Based Language Teaching: Sorting out the Misunderstandings. *International Journal of Applied Linguistics*.
- Prabhu, N. S. (1987). *Second language pedagogy*. Oxford: Oxford University Press.
- Vygotsky, L. (1978). *Interaction between learning and development*. Cambridge, MA: Harvard University.
- Willis, Jane. (1996). *A framework for task-based learning*. London: Longman.